**Algemene Voorwaarden – Ave / AmorVita Essentia**

Laatst bijgewerkt: april 2025

**1. Bedrijfsgegevens** Ave - AmorVita Essentia Eenmanszaak, gevestigd in Nederland E-mailadres: info@amorvitaessentia.nl KVK-nummer: 76121879 BTW-nummer: NL003048468B20

**2. Toepasselijkheid** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van AmorVita Essentia en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en consument binnen de EU.

**3. Productaanbod en prijzen** Alle producten worden zo volledig en nauwkeurig mogelijk omschreven. Prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Aan onbedoelde fouten in prijs- of productinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

**4. Betaling** Betaling kan worden voldaan via de betaalmethoden die op de webshop worden aangeboden, zoals iDEAL, creditcard, Klarna of PayPal. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van betaling.

**5. Levering** Wij verzenden via DHL Express, DPD, GLS, UPS en PostNL. Levering binnen Nederland vindt doorgaans plaats binnen 1-3 werkdagen. Voor EU-bestellingen geldt een levertijd van 3-7 werkdagen. Wij doen ons best om tijdig te leveren, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging buiten onze invloed om.

**6. Verzending en risico** Zodra een bestelling is overgedragen aan de vervoerder, gaat het risico over op de klant. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade tijdens transport.

**7. Herroepingsrecht en retouren** Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. De retourtermijn gaat in op de dag na levering. Let op: gepersonaliseerde producten en producten die op intieme wijze worden gebruikt, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht in verband met hygiëne.

Retourzendingen zijn voor eigen rekening en risico, tenzij anders overeengekomen.

**8. Klachten en geschillen** Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via e-mail. We streven ernaar binnen 5 werkdagen te reageren. Indien we er samen niet uitkomen, kun je terecht bij het Europees ODR-platform voor geschillenbeslechting.

**9. Aansprakelijkheid** AmorVita Essentia is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verkeerd gebruik van producten. Edelstenen en spirituele tools zijn geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.

**10. Overmacht** Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming in de nakoming wanneer deze het gevolg is van overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen of storingen).

**11. Intellectueel eigendom** Alle content op deze website – inclusief teksten, foto’s, ontwerpen en logo’s – is eigendom van AmorVita Essentia en mag niet zonder toestemming worden gebruikt of gekopieerd.

**12. Wijzigingen** Wij behouden het recht om deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag verder.